

PALVELUN YLEISET KÄYTTÖEHDOT

1 Yleistä

Palvelu on Lappica Oy:n hallinnoima ja ylläpitämä kansalaislähtöistä terveydenhuoltoa edistävä Internet-palvelu, joka on tarkoitettu pääasiallisesti kaikkien Lappica Oy:n asiakkaiden käyttöön (jäljempänä "Käyttäjä"). Palvelu sisältää ja sen kautta on saavutettavissa myös Lappica Oy:n yhteistyökumppaneiden (jäljempänä "Yhteistyökumppanit") sekä muiden kolmansien osapuolten tuottamaa aineistoa ja palveluita.

Näillä käyttöehdoilla sovitaan Palvelun käytöstä Lappica Oy:n ja Käyttäjän välisessä suhteessa. Käyttäjän tulee huolellisesti tutustua näihin käyttöehtoihin ja hyväksyä ne itseään sitoviksi voidakseen käyttää Palvelua edellyttäen Palvelun tai sen osan käyttäminen rekisteröitymistä tai ei.

Käyttäessään Palvelua Käyttäjä hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan kokonaisuudessaan kulloinkin voimassa olevia Käyttöehtoja. Koska Lappica Oy ja Palveluun liittyvät kolmannet osapuolet voivat aika ajoin tehdä muutoksia Käyttöehtoihin, kehoitetaan Käyttäjää tutustumaan näihin ja Palvelun käyttöön liittyviin muihin ehtoihin säännöllisesti.

Palvelun käyttäminen on maksutonta, jollei toisin erikseen kerrota.

2 Yhteyshenkilöt

Petteri Heikki, Kirsi Lambacka ja Heli Leino

Työterveys Lappica, Lapinkävijäntie 2, 96100 ROVANIEMI, etunimi.sukunimi@lappica.fi

3 Kolmannen osapuolen palvelut

Kolmansien osapuolten tarjoamat palvelut voivat sisältää näiden käyttöehtojen lisäksi muita kuin tässä dokumentissa mainittuja käyttöehtoja, jotka Käyttäjän tulee lukea ja hyväksyä ennen palvelun käyttämistä.

Käyttäjän tulee kiinnittää huomiota käyttämänsä palvelun verkko-osoitteisiin sekä verkko-osoitteessa oleviin erillisiin käyttöehtoihin ja muihin palveluntarjoajaa koskeviin tietoihin voidakseen varmistua siitä, onko kyseinen palvelu Lappica Oy:n tuottama palvelu vai onko kyseessä kolmannen osapuolen tarjoama palvelu.

4 Käyttöoikeus

Käyttäjä ei saa näiden käyttöehtojen mukaisesti mitään muita oikeuksia, paitsi oikeuden käyttää Palvelua.

Palvelun käyttö edellyttää, että Käyttäjä hyväksyy ja noudattaa (i) näitä käyttöehtoja, ja (ii) Palveluun sisältyvissä erillisissä palveluissa mahdollisesti määriteltyjä palvelukohtaisia lisäehtoja ja muita sopimusehtoja sekä (iii) Palvelun kautta saatavilla olevien kolmansien osapuolien tarjoamien maksuttomien tai maksullisten palvelujen käyttö- ja muita ehtoja. Mikäli yksittäisiin palveluihin sovellettavat erilliset ehdot ovat ristiriidassa näiden Käyttöehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti kyseisiä palvelukohtaisia erityisehtoja, joita nämä Käyttöehdot täydentävät.

Joidenkin Palveluun sisältyvien palvelukokonaisuuksien tai yksittäisten palveluiden käyttäminen voi edellyttää rekisteröitymistä ja tunnistautumista. Lisäksi jotkut palvelut ovat käytettävissä myös

mobiililaitteen, kuten puhelimen, välityksellä. Edellä mainitut asiat ilmenevät aina kunkin Palvelun yhteydessä erikseen.

Palvelun tai sen osan Käyttäjäksi voi rekisteröityä ainoastaan luonnollinen henkilö. Lappica Oy pidättää oikeuden olla hyväksymättä Käyttäjän rekisteröintiä.

Kirjautumista vaativien Palvelun osioiden käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille. Palvelua saa käyttää vain yksityiseen, ei-kaupalliseen tarkoitukseen. Käyttäjä ei saa muulla tavoin hyödyntää Palvelua tai sen osia ilman Lappica Oy:n tai sen Yhteistyökumppaneiden kirjallista lupaa.

Palvelun sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeudella suojattuja. Kaikki Palvelun käyttöoikeudet, tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet mukaan lukien, kuuluvat Lappica Oy:lle ja/tai Yhteistyökumppaneille tai muille kolmansille osapuolille. Käyttäjällä ei ole oikeutta toisintaa Palvelua millään tavalla tai missään muodossa eikä kääntää, muunnella, sovittaa tai muulla tavalla muuttaa Palvelua. Käyttäjällä on kuitenkin oikeus tallentaa yksittäisiä tietoja Palvelusta itselleen omaan käyttöönsä. Käyttäjän toisintamat yksittäiset Palvelun osat eivät kuitenkaan saa yhdessä muodostaa olennaista osaa Palvelusta tai sen sisällöstä.

Käytettäessä Palvelua Sopimuksen sallimassa laajuudessa on aina mainittava Lappica Oy:n ja/tai Yhteistyökumppanin nimi. Palvelun käyttö tietopalvelutarkoituksiin on kielletty. Mitä edellä on sanottu, koskee myös Lappica Oy:n Käyttäjälle sähköpostitse tai muun sähköisen viestintävälineen kautta lähettämää aineistoa.

5 Lappica Oy:n vastuut ja velvollisuudet

Lappica Oy ylläpitää Palvelua ja tuottaa osittain sen sisällön. Lappica Oy pyrkii mahdollisimman korkeatasoisen Palvelun ylläpitämiseen. Palvelussa esitettyjen tietojen oikeellisuus, täsmällisyys, luotettavuus ja käytettävyys on pyritty varmistamaan ennen julkaisemista huolellisesti ja Palvelun sisältämien tietojen oikeellisuus ja toiminnallisuus tarkistetaan säännöllisesti.

Palvelu sisältää ja sen kautta on saavutettavissa myös Yhteistyökumppaneiden, muiden kolmansien tahojen ja/tai Käyttäjän itsensä tuottamaa sisältöä ja palveluita, joista vastaa kukin Yhteistyökumppani, muu kolmas taho ja/tai Käyttäjä itse. Lappica Oy ei vastaa Palvelusta löytyvästä tai sieltä linkitetystä kolmannen osapuolen tuottamasta ja julkaisemasta sisällöstä tai tarjoamasta palvelusta.

Lappica Oy ei takaa Palvelun keskeytymätöntä ja virheetöntä toimintaa. Palvelu tarkistetaan säännöllisesti toimintahäiriöiden estämiseksi. Lappica Oy:llä on oikeus keskeyttää Palvelun toiminta sen muutoksen, uudistuksen, huolto- ja asennustöiden taikka niiden kaltaisten Palveluun liittyvien muiden syiden vuoksi, taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Käyttökatkoksista pyritään kuitenkin ilmoittamaan Käyttäjille mahdollisimman ajoissa Palvelun välityksellä.

Lappica Oy ei vastaa käyttäjille tai kolmansille osapuolille palvelun mahdollisesti sisältämistä asiallisista tai teknisistä virheistä tai puutteellisuuksista tai palvelun sisältämien tietojen käytöstä tai tulkinnasta aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista, johtuivatpa nämä virheet erehdyksestä, palvelun tai tietoliikennetyhteyksien toimintahäiriöistä, huoltotöistä tai muusta syystä.

Lappica Oy:llä ja Yhteistyökumppaneilla on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä, toimintaa ja saavutettavuutta palvelun kehittämiseksi tai muusta tarpeellisesta syystä rajoituksetta parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina.

Lappica Oy ei lähtökohtaisesti säilytä ja/tai siirrä Käyttäjien syöttämiä tietoja palvelujen muutosten yhteydessä tai luovuttaessa jostain palvelun sisällöstä tai toiminnasta. Palvelujen muutoksista pyritään ilmoittamaan mahdollisimman aikaisin Käyttäjille palvelun välityksellä, jotta Käyttäjä voi halutessaan ryhtyä toimenpiteisiin syöttämiensä tietojen säilyttämiseksi.

Palvelussa annettavia tietoja, ohjeita ja neuvoja ei ole tarkoitettu juridisiksi, kaupallisiksi, lääketieteellisiksi tai muunkaltaisiksi Lappica Oy:tä, Yhteistyökumppaneita tai muita kolmansia osapuolia sitoviksi tiedoiksi, ohjeiksi ja neuvoiksi, eikä niihin siten voi vedota. Niiden perusteella ei voi esittää Lappica Oy:tä tai muuta osapuolta kohtaan vaatimuksia.

6 Käyttäjän vastuut

Käyttäjä vastaa Palvelun käytön edellyttämän laitteiston, ohjelmiston ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, ylläpidosta ja käytöstä, sekä kaikista Palvelun käytöstä aiheutuvista kustannuksista.

Käyttäjä vastaa Palvelun kautta antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja perille saapumisesta. Käyttäjä vakuuttaa ja vastaa siitä, ettei lähetä näille mitään epäasiallista aineistoa ja että hänen Palvelussa julkaisemansa aineisto on lain ja hyvän tavan mukaista eikä loukkaa kolmannen oikeutta, ja että Käyttäjällä on oikeus mainittuun toimintaan.

Käyttäjä on velvollinen huolehtimaan tunnistetietojensa salassapidosta. Käyttäjä vastaa kaikesta tunnistetiedoillaan tapahtuneesta Palvelun käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista, maksuista, velvoitteista ja seuraamuksista. Mikäli Käyttäjän tunnistusvälineet joutuvat sivullisen haltuun tai katoavat, Käyttäjän on välittömästi ilmoitettava katoamisesta tunnistusvälineen myöntäneelle organisaatiolle.

Käyttäjä on velvollinen hyvän käyttämään palvelua näiden käyttöehtojen, Suomen lainsäädännön, viranomaismääritysten ja hyvän tavan mukaisesti ja on vastuussa näiden vastaisesta palvelun ja sen sisältämän aineiston käytöstä Lappica Oy:lle tai sen Yhteistyökumppaneille taikka kolmansille osapuolille aiheutuneesta vahingosta. Lappica Oy:llä on oikeus estää Palvelun käyttö, mikäli on perusteltua syytä epäillä, että Palvelua käytetään tavan ja lain vastaisesti.

Palvelua ei saa käyttää tekijänoikeudella tai muulla vastaavalla oikeudella suojatun aineiston julkaisemiseen tai levittämiseen ilman oikeudenhaltijan lupaa, taikka muuten tavalla, joka on haitallista, loukkaavaa tai vahingollista Lappica Oy:lle taikka palvelun tuottajana toimiville Yhteistyökumppaneille, muille Käyttäjille tai kolmansille.

Käyttäjä vastaa kaikesta Sopimuksen, lain ja hyvän tavan vastaisesta Palvelun käytöstä Lappica Oy:lle, muille Käyttäjille sekä kolmansille tahallisesti tai tuottamuksellisesti aiheuttamastaan vahingosta täysimääräisesti.

7 Henkilötietojen käyttö

Lappica Oy kerää rekisteröityneen Käyttäjän antamia henkilötietoja (nimi ja henkilötunnus) ja Käyttäjän Palvelun käyttöä koskevia tietoja henkilörekisteriin.

Tietoja voidaan käyttää Lappica Oy:n terveystietojen toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen, sekä tilastolliseen tutkimukseen.

Käyttäjän antamia tietoja voidaan suostumuksen perusteella käyttää Lappica Oy:n terveydenhuoltopalvelujen ja Käyttäjän välisen potilassuhteen hoitamiseen ja ylläpitoon (kts. viestipalvelun käyttöehdot). Lappica Oy ei luovuta Käyttäjältä keräämiään tietoja ulkopuolisille ilman laissa olevaa perustetta.

Käyttäjän antamia yhteystietoja voidaan suostumuksen perusteella käyttää palvelua koskevien tiedotteiden toimittamiseen palvelun kautta ja sähköpostitse. Tiedotteet voivat koskea esimerkiksi palvelun uusia toiminnallisuuksia.

Käyttäjien henkilötietoja käsitellessään Lappica Oy noudattaa henkilötietolakia, sähköisen viestinnän tietosuojalakia sekä muuta tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä ja hyvää tiedonkäsittelytapaa.

8 Tietoturva

Käyttäjä on tietoinen, että verkkoympäristö ja verkkopalvelut eivät ole täysin tietoturvallisia. Käyttäjä vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta.

Lappica Oy ja Palvelun toteuttamisesta vastaavat Yhteistyökumppanit järjestävät Palvelun tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla ja tehokkaasti, sekä pyrkivät asianmukaisin teknisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn tietojärjestelmiinsä. Palvelun kautta lähetetyt tunnistetietoon perustuvat välitetään aina mahdollisimman vahvasti salattua tiedonvälitystapaa käyttäen.

9 Käyttöehtojen voimassaolo

Nämä käyttöehdot ovat voimassa toistaiseksi. Lappica Oy:llä on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä käyttöehtoja tarvittaessa ilmoittamalla siitä Palvelun välityksellä. Käyttöehtojen muuttuessa Käyttäjän tulee hyväksyä käyttöehdot uudelleen kirjautuessaan palvelun käyttäjäksi.

Käyttöehdot sitovat Käyttäjää kaikissa tapauksissa niin kauan, kuin hän käyttää Palvelua.

10 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin käyttöehtoihin perustuvat tai näiden ehtojen tarkoittamaan Palveluun, Palvelukohtaisiin ehtoihin sekä Palvelusta mahdollisesti tehtyyn sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti Lappica Oy:n ja/tai Yhteistyökumppaneiden ja Käyttäjän välisin neuvotteluihin. Mikäli tässä ei onnistuta, ratkaistaan riitaisuudet Oulun käräjäoikeudessa Suomen lainsäädännön mukaan.

11 Lisätiedot

Lisätietoja palvelusta ja sen käytöstä saa Lappica Oy:lta sähköpostitse.

1. VIESTIPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Tutustu palvelun kuvaukseen ja käyttöehtoihin ennen kysymyksesi lähettämistä.

1. Lappica Oy:n palveluksessa oleva laillistettu terveydenhuollon ammattihenkilö vastaa Sinun lähettämiisi terveyttä koskeviin kysymyksiin.
2. Annettava vastaus perustuu vain antamiisi tietoihin. Vastuu antamiesi tietojen oikeellisuudesta on Sinulla.
3. Viestiin vastaajalle välittyvät aina Sinun tunnistetietosi (nimi ja henkilötunnus).
4. Vastauksen tukena voidaan tarvittaessa käyttää Lappica Oy:n potilastietojärjestelmästä löytyviä terveystietojasi. Potilas- tai asiakassuhteen hoitamiseen oleellisesti liittyvät tiedot tallennetaan potilastietojärjestelmään.
5. Tätä palvelua ei ole tarkoitettu korvaamaan lääkärin tai muun terveydenhuollon ammattihenkilön antamaa neuvontaa, tutkimusta ja hoitoa. Terveydenhuollon viestintäpalvelussa ei tehdä diagnooseja eikä saatuja vastauksia voi eikä saa käyttää perusteena diagnoosille tai hoidon valinnalle. Kiireellistä vastausta tai yksityiskohtaisia hoito-ohjeita vaativien kysymysten osalta pyydämme Sinua kääntymään oman hoitavan henkilökuntasi tai toimintayksikön puoleen.
6. Kysymykseen vastaaja on velvollinen pitämään salassa kysymyksen lähettäjän terveydentilaa koskevat ja muut arkaluonteiset tiedot.

7. Lappica Oy ja vastauspalvelun tuottaja eivät vastaa palvelusta mahdollisesti aiheutuneiden vahinkojen korvaamisesta, mikäli näitä ja palvelusta annettuja yleisiä käyttöehtoja ei ole noudatettu ja vahinkoa ei ole aiheutettu tahallisella tai tuottamuksellisella menettelyllä.